



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Nieuw Bewust

*Diese Übersetzung der niederländischen Fassung ins Deutsche stellt ein Angebot für die Kunden von Nieuw Bewust dar. Rechtsgültig ist allerdings ausschließlich die niederländische Fassung, die sich im Anschluss an diese deutsche Übersetzung auf Seite 7 findet.*

### Artikel 1 Allgemeines

#### 1.1. Definitionen:

- a. **Bertie Houwers**, handelnd unter dem Namen Nieuw Bewust: Der Verwender dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im Folgenden genannt "Nieuw Bewust". Das Unternehmen Nieuw Bewust ist eine Partnerschaftsgesellschaft mit Bertie Houwers und Joke B. Houwers-Vrieze als Partner, mit Sitz Ratumseweg 26 in 7106 CH Winterswijk-Ratum/NL, eingetragen ins Handelsregister der Kamer van Koophandel unter der Nummer 52280659.
- b. **Auftraggeber**: die natürliche oder Rechtsperson, die mit Nieuw Bewust eine Auftragsvereinbarung schließt zum Zwecke der Lieferung von durch Nieuw Bewust angebotenen Produkten und Diensten; im Folgenden genannt "der Auftraggeber".
- c. **Vereinbarung**: die Auftragsvereinbarung zwischen dem Auftraggeber und Nieuw Bewust; im Folgenden genannt "die Vereinbarung".

1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vereinbarungen, die der Auftraggeber mit Nieuw Bewust schließt. Die Geltung von eventuellen Einkaufs- oder anderen Bedingungen des Auftraggebers wird ausdrücklich abgelehnt.

1.3. Eventuelle Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie ausdrücklich schriftlich festgelegt worden sind.

1.4. Falls eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sind oder ausgeschlossen werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig gültig. Nieuw Bewust und der Auftraggeber verständigen sich dann darüber, neue Bestimmungen zwecks Ersatz für die nichtigen oder ausgeschlossenen Bestimmungen auszuhandeln, wobei, falls und soweit möglich, das Ziel und der Sinn der ursprünglichen Bestimmung beachtet werden muss.

1.5. Die rechtsgültige niederländische Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist bei der Kamer van Koophandel hinterlegt. Ausschließlich die jeweils letzte hinterlegte Fassung der Bedingungen ist gültig, oder die Fassung, die bei Abschluss einer Vereinbarung mit dem Auftraggeber gültig war.

### Artikel 2 – Angebot und Auftragsbestätigung

2.1. Um zu einem konkreten Angebot kommen zu können, untersucht Nieuw Bewust – auf Anfrage – die natürliche Strahlung aus dem Boden, hochfrequente Strahlung und/oder Elektrosmog.



2.2. Kommt es auf Basis dieser Untersuchung zu einem Angebot, dann ist dieses 30 (dreißig) Tage gültig, gerechnet ab dem Datum des elektronischen oder schriftlichen Angebots. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Angebots, indem sie gleichzeitig mitgeschickt werden.

2.3. Der Auftraggeber akzeptiert das Angebot (und damit automatisch auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen), indem er es unterschreibt und zurücksendet an Nieuw Bewust oder indem er eine E-Mail schreibt, in der steht, dass das Angebot angenommen wird.

2.4. Ein durch den Auftraggeber akzeptiertes Angebot gilt als Auftragsbestätigung, durch welche die Vereinbarung zustande kommt.

2.5. Nieuw Bewust ist immer dazu befugt, Bitten um Abschluss einer Vereinbarung abzulehnen.

2.6. Nieuw Bewust kann nicht an sein Angebot gebunden werden, falls der Auftraggeber wissentlich oder auf vertretbare Weise erkennen kann, dass das Angebot oder ein Bestandteil des Angebots einen offensichtlichen Irrtum oder Schreibfehler enthält.

2.7. Jedes Angebot basiert auf einer Ausführung unter normalen (Arbeits-) Umständen und während normaler Arbeitszeiten.

### **Artikel 3 Ausführung des Auftrages**

3.1 Die Arbeiten werden in Übereinstimmung mit der Vereinbarung ausgeführt.

3.2 Nieuw Bewust trägt Sorge dafür, dass die Ausführung des Auftrages entsprechend der damit verbundenen Anforderungen an Sorgfältigkeit und Qualität geschieht.

3.3 Nieuw Bewust hat das Recht, die vereinbarten Arbeiten unter seiner Leitung auch von Dritten verrichten zu lassen.

3.4 Nieuw Bewust hat die Befugnis, die durch es verrichtete Mehrarbeit in Rechnung zu stellen. Als Mehrarbeit wird all das verstanden, was auf Wunsch des Auftraggebers durch Nieuw Bewust während oder vor der Ausführung der Vereinbarung zusätzlich zu den in der Vereinbarung ausdrücklich festgeschriebenen Arbeiten ausgeführt wird.

### **Artikel 4 Lieferzeiten**

4.1. Die durch Nieuw Bewust angegebenen Lieferzeiten sind nicht als ausschließende Fristen zu verstehen und Verzug tritt erst ein nach einer begründeten Mangelanzeige.

4.2. Die Lieferzeit

Die Lieferzeit beginnt erst in dem Moment, in dem der Auftraggeber von Nieuw Bewust eine schriftliche oder elektronische Bestätigung bekommen hat.

## **Artikel 5 Garantie**

Die Wirkung eines installierten "Special NB" oder eines ähnlichen Produktes kann erst nach 9 Monaten ausreichend beurteilt werden. Eine eventuelle Reklamation durch den Auftraggeber ist deswegen erst möglich in einer Periode zwischen 9 und 10 Monaten nach der Installation. Sollte der Auftraggeber der Meinung sein, dass eine Wirkung ausbleibt, dann wird das entsprechende Produkt durch Nieuw Bewust durch eine eingeschriebene Rücksendung zurückgenommen und der Auftraggeber erhält 50% des Kaufpreises des entsprechenden Produktes zurück, zuzüglich von 100% der Versandkosten.

## **Artikel 6 Preise**

6.1. Die Preise werden in Euro angegeben und verstehen sich für Privatkunden inklusive Mehrwertsteuer, für Geschäftskunden exklusiv Mehrwertsteuer.

6.2. Im Allgemeinen angegebene Preise (wie Preise in früheren Aufträgen, Angeboten, auf der Website oder in Werbung) können durch Nieuw Bewust jederzeit geändert werden. Für laufende Vereinbarungen gilt der Preis, der schriftlich in der Vereinbarung festgelegt wurde.

## **Artikel 7 Bezahlung**

7.1. Die Zahlung einer Leistung hat innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu geschehen auf eine, durch Nieuw Bewust auf der Rechnung angegebene Weise.

7.2. Nach Ablauf der Zahlungsfrist von 14 Tagen ist der Auftraggeber bei nicht oder nicht vollständiger Bezahlung automatisch in Zahlungsverzug und verpflichtet, bis zum Abschluss aller Aufträge gesetzliche Zinsen zu zahlen. Zudem gehen alle gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten (bis zum gesetzlichen Maximum) zur Erfüllung der Zahlungsverpflichtung zu Lasten des Auftraggebers.

7.3. Alle vom Auftraggeber getätigten Zahlungen dienen immer zur Erfüllung der ältesten offenstehenden Rechnungen.

7.4. Ohne Angabe von Gründen ist Nieuw Bewust berechtigt, beim Abschluss der Vereinbarung eine Anzahlung von maximal 50% des festgelegten Preises zu verlangen. Wird eine Anzahlung verlangt, beginnt Nieuw Bewust erst mit der Arbeit, wenn die Anzahlung eingetroffen ist.

7.5. Wenn der Auftraggeber beschließt, den Auftrag zu stornieren (innerhalb der Rücktrittsfrist des Auftraggebers), bleiben die Forderungen von Nieuw Bewust an den Auftraggeber bestehen. Der Auftraggeber verpflichtet sich auch dann zu einer fristgerechten Bezahlung der Rechnung von Nieuw Bewust.

## **Artikel 8 Zuständigkeiten**

8.1. Nieuw Bewust liefert eine bestimmte Leistung und kann niemals garantieren, dass diese Leistung das gewünschte Resultat liefert oder zu Wege bringt.

8.2. Nieuw Bewust ist keine medizinische Einrichtung und kann niemals als Ersatz für die reguläre medizinische Gesundheitsvorsorge betrachtet werden.

8.3. Nieuw Bewust ist nur verantwortlich für Schäden, die direkt und beweisbar durch einen verantwortbaren Mangel durch Nieuw Bewust verursacht wurde, ausgenommen Folgen höherer Gewalt. Der Auftraggeber kann die Folgen eines durch Nieuw Bewust verantwortbaren Mangels in der Erfüllung der Vereinbarung erst einfordern, nachdem der Auftraggeber Nieuw Bewust in geeigneter Weise schriftlich den Mangel angezeigt hat und Nieuw Bewust auch nach dem Verstreichen des dabei gesetzten Ausbesserungstermins die Leistungen nicht erfüllt.

8.4. Der Auftraggeber trägt Sorge dafür, dass alle Informationen, die von Nieuw Bewust zur Ausführung des Auftrages als nötig angegeben werden, rechtzeitig an Nieuw Bewust gegeben werden. Hat der Auftraggeber diese Informationen nicht gegeben, dann ist Nieuw Bewust nicht verantwortlich für daraus resultierenden Schaden. Wenn die vor der Ausführung des Auftrages nötigen Informationen nicht rechtzeitig Nieuw Bewust gegeben worden sind, hat Nieuw Bewust das Recht, die Ausführung des Auftrages auszusetzen.

8.5. Nieuw Bewust ist nicht verantwortlich für jegliche Schäden, die auf Basis vom Auftraggeber gegebener unvollständiger und/oder falscher und/oder unvollständiger Informationen entstehen, es sei denn, die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit hätte Nieuw Bewust bekannt sein müssen.

8.6. Die vollständige Verantwortung von Nieuw Bewust bezüglich eines ihr zuzuschreibenden Mangels ist begrenzt auf die Vergütung eines direkten Schaden bis maximal zu dem Betrag der Rechnung der Vereinbarung, aus dem sich die Haftung ergibt (exklusiv Mehrwertsteuer).

8.7. Unter direktem Schaden wird hier verstanden: a) die tatsächlichen Kosten, die der Auftraggeber gehabt hat, um die Leistung von Nieuw Bewust gemäß der Vereinbarung zu ermöglichen; b) die tatsächlichen Kosten, die zur Feststellung der Ursache und des Umfangs eines Schaden entstanden sind, insofern diese Feststellung Bezug hat zum direkten Schaden und c) die tatsächlichen Kosten, die durch Verhinderung oder Begrenzung eines Schadens entstanden sind, insofern der Auftraggeber beweisen kann, dass diese Kosten zur Begrenzung des Schadens geführt haben.

8.8. Nieuw Bewust ist nicht verantwortlich für indirekte Schäden wie Folgeschäden, verlorene Gewinne, verlorene Einsparungen oder Schäden durch Betriebsstagnation, ausgenommen im Falle von Absicht oder grober Fahrlässigkeit von Seiten von Nieuw Bewust.

8.9. Alle Ansprüche an Nieuw Bewust, die nicht innerhalb von 30 Tagen nach ihrem Bekanntwerden schriftlich Nieuw Bewust bekannt gemacht wurden, sind verfallen. Die Beweislast der fristgerechten Bekanntmachung gegenüber Nieuw Bewust obliegt prinzipiell dem Auftraggeber. Der Moment der Bekanntmachung ist der Zeitpunkt, in dem der Mangel entdeckt wurde oder hätte entdeckt werden können.

## **Artikel 9 Höhere Gewalt**

9.1. In Fällen von Höherer Gewalt, in denen eine Ausführung des Auftrages nicht möglich ist, wird Nieuw Bewust aus ihren Verpflichtung aus der Vereinbarung entlassen.

9.2. Unter Höherer Gewalt werden in diesen Geschäftsbedingungen zusätzlich zu den in gesetzlichen Regelungen und in der Rechtsprechung festgelegten Fällen alle von außen kommenden, vorhersehbaren oder nicht vorhersehbaren Ursachen verstanden, auf die Nieuw Bewust keinen Einfluss hat, die aber die Ausführung der Verpflichtungen verhindern. Nieuw Bewust hat auch das Recht, sich auf höhere Gewalt zu berufen, falls die Umstände die weitere Ausführung der Erfüllung der Vereinbarung verhindern, selbst wenn Nieuw Bewust schon mit der Erfüllung hätte beginnen müssen.

9.3. Falls eine temporäre Höhere Gewalt eintritt, kann Nieuw Bewust während des Zeitraumes, in dem die Höhere Gewalt andauert, die Erfüllung der Verpflichtungen aus der Vereinbarung aussetzen. Wenn diese Periode länger als einen Monat dauert oder wenn andauernde Höhere Gewalt eintritt, sind beide Vertragsparteien berechtigt, die Vereinbarung (teilweise und außergerichtlich) aufzulösen. In beiden Fällen gilt, dass dies ohne Verpflichtung zur Vergütung von gegenseitig entstandem Schaden geschieht, ausgenommen der (Zahlungs-) Verpflichtungen des Auftraggebers bezüglich schon von Nieuw Bewust ausgeführten Teilen der Vereinbarung. Letzteres gilt nur, wenn dem ausgeführten Teil der Vereinbarung ein selbständiger Wert zugestanden werden kann.

## **Artikel 10 Reklamationen**

10.1. Reklamationen, es gilt die Garantieregelung von Artikel 5, müssen innerhalb von 30 Tagen nach der Installation schriftlich oder elektronisch an Nieuw Bewust gemeldet werden. Geschieht dies nicht, verfällt die Möglichkeit zur Reklamation.

10.2. Falls eine Reklamation begründet ist, wird Nieuw Bewust versuchen, die Ursache zu beheben. Wenn das Beheben nicht mehr möglich oder sinnvoll ist, wird die Rechnung durch Nieuw Bewust angepasst werden, entweder indem der Preis reduziert oder ganz gestrichen wird. Nieuw Bewust ist auch in solchen Fälle nur verantwortlich im Rahmen der Grenzen von Artikel 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10.3. Wenn der Auftraggeber fristgerecht reklamiert, schiebt das seine Zahlungspflicht nicht auf. Der Auftraggeber bleibt auch in solchen Fällen gebunden an die Abnahme und die Bezahlung der weiteren vereinbarten Dienste.

## **Artikel 11 Eigentumsvorbehalt, Aussetzung, Entbindung und zwischenzeitliche Auflösung der Vereinbarung**

11.1. Alle Produkte von Nieuw Bewust werden vorbehaltlich der Zahlung durch den Auftraggeber geliefert und bleiben bis zur vollständigen Zahlung durch den Auftraggeber Eigentum von Nieuw Bewust, unabhängig davon, ob die Produkte schon geliefert/installiert wurden.



11.2. Nieuw Bewust ist befugt, das Erfüllen der Verpflichtungen auszusetzen oder die Vereinbarung (außergerichtlich) zu kündigen, wenn:

- der Auftraggeber seine Verpflichtungen aus der Vereinbarung nicht, nicht vollständig oder nicht fristgerecht erfüllt (verantwortbarer Mangel);
- nach dem Abschluss der Vereinbarung Nieuw Bewust zur Kenntnis gebrachte Umstände guten Grund geben zu fürchten, dass der Auftraggeber seinen Verpflichtungen nicht nachkommt;
- der Auftraggeber beim Abschluss der Vereinbarung aufgefordert worden ist, Sicherheiten zu geben zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus der Vereinbarung, und diese Sicherheiten ausbleiben oder unbefriedigend sind;
- durch Verzögerung auf der Seite des Auftraggebers von Nieuw Bewust nicht länger erwartet werden kann, dass sie der Vereinbarung entgegen den ursprünglich beschlossenen Konditionen nachkommt.

11.3. Desweiteren ist Nieuw Bewust befugt, die Vereinbarung (außergerichtlich) aufzulösen, wenn sich Umstände ergeben, die dergestalt sind, dass eine Erfüllung der Vereinbarung unmöglich ist oder/und eine unveränderte Erfüllung der Vereinbarung nicht vernünftiger Weise von Nieuw Bewust gefordert werden kann.

11.4. Die Möglichkeit der (außergerichtlichen) Auflösung gilt ebenso in allen Fällen, in denen der Auftraggeber nicht mehr frei über sein Vermögen verfügen kann.

11.5. Wenn die Vereinbarung (außergerichtlich) aufgelöst wird, werden die Forderungen von Nieuw Bewust sofort fällig. Wenn Nieuw Bewust das Nachkommen ihrer Verpflichtungen aussetzt, behält sie ihre Ansprüche aus Gesetz und Vereinbarung.

## **Artikel 12 Verschiedenes**

12.1. Nieuw Bewust ist verpflichtet zur Geheimhaltung von Informationen, die sie vom Auftraggeber bekommt, ausgenommen solcher Informationen, zu deren Meldung Nieuw Bewust gesetzlich verpflichtet ist.

12.2. Der Auftraggeber muss für einen guten Zugang und Sicherheit des Ortes sorgen, an dem der Special NB oder andere Produkte installiert werden sollen. Sollte dies nach Beurteilung durch Nieuw Bewust nicht der Fall sein, dann hat Nieuw Bewust das Recht, die Ausführung der Vereinbarung auszusetzen bis zu dem Moment, an dem der Zugang und/oder die Sicherheit ausreichend gesichert sind. Für Aussetzung gilt das in Artikel 11.5 dieser Geschäftsbedingungen Festgelegte.

12.3. Das Rechtsverhältnis zwischen Auftraggeber und Nieuw Bewust ist ausschließlich niederländischem Recht und (befugten) niederländischen Richtern unterworfen.

12.4. Für Übersetzungen der niederländischen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in andere Sprachen gilt: Sie stellen lediglich ein Übersetzungsangebot für den Kunden dar, es gelten jedoch ausschließlich und immer die niederländischen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



## Die niederländischen Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### Algemene voorwaarden Nieuw Bewust

#### Artikel 1 Algemeen

##### 1.1. Definities:

a. **Bertie Houwers**, handelend onder de naam Nieuw Bewust: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna te noemen "Nieuw Bewust". De onderneming van Nieuw Bewust is ingebracht in een vennootschap onder firma met de heer B. Houwers en mevrouw J.B. Houwers-Vrieze als vennoten, gevestigd aan de Ratumseweg 26 te 7106 CH Winterswijk-Ratum, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52280659.

b. **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die met Nieuw Bewust een opdrachtovereenkomst sluit ter zake het verlenen van door Nieuw Bewust aangeboden producten en diensten, hierna te noemen "de opdrachtgever";

c. **Overeenkomst**: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en Nieuw Bewust, hierna te noemen "de overeenkomst".

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Nieuw Bewust. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Nieuw Bewust en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

1.5. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Alleen de laatst gedeponeerde versie van de voorwaarden is geldig of de versie die gold bij het tot stand komen van de overeenkomst met de opdrachtgever.

#### Artikel 2 Aanbieding en opdrachtbevestiging

2.1. Alvorens tot een concrete aanbieding te komen, doet Nieuw Bewust – op aanvraag – onderzoek naar de natuurlijke straling vanuit de bodem, naar hoogfrequente straling en/of naar elektrosmog.

2.2. Mocht het naar aanleiding van dit onderzoek tot een aanbidding komen, dan is deze aanbidding 30 (dertig) dagen geldig, gerekend vanaf de (elektronische of schriftelijke) aanbiddingsdatum. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de aanbidding door middel van het gelijktijdig meezenden hiervan.

2.3. De opdrachtgever accepteert de aanbidding (en ook deze algemene voorwaarden) door deze te ondertekenen en te retourneren aan Nieuw Bewust of door een e-mail te sturen waarin staat dat de aanbidding akkoord is.

2.4. Een door de opdrachtgever geaccepteerde aanbidding geldt als opdrachtbevestiging, waardoor de overeenkomst tot stand komt.

2.5. Nieuw Bewust is te allen tijde bevoegd een verzoek tot het aangaan van een overeenkomst niet in behandeling te nemen.

2.6. Nieuw Bewust kan niet aan zijn aanbidding worden gehouden indien de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.7. Elke aanbidding is gebaseerd op uitvoering onder normale (werk)omstandigheden en gedurende normale werkuren.

### **Artikel 3 Uitvoering van de opdracht**

3.1 De werkzaamheden worden uitgevoerd in overeenstemming met de overeenkomst.

3.2 Nieuw Bewust draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

3.3 Nieuw Bewust heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden onder zijn leiding te laten verrichten door derden.

3.4 Nieuw Bewust heeft de bevoegdheid om het door hem verrichtte meerwerk in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen op verzoek van de opdrachtgever door Nieuw Bewust tijdens of voor de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

### **Artikel 4 Levertijd**

4.1. De door Nieuw Bewust opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijnen te beschouwen en treedt verzuim pas in na een deugdelijke ingebrekestelling.

4.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van Nieuw Bewust een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.



## **Artikel 5 Garantie**

De werking van een geïnstalleerde “Special NB” of enig ander gelijksoortig product kan pas na 9 maanden goed worden beoordeeld. Eventueel reclameren door de opdrachtgever is daarom alleen mogelijk in de periode gelegen tussen 9 en 10 maanden na de installatie. Mocht de opdrachtgever van mening zijn dat de werking uitblijft, dan zal het betreffende product door Nieuw Bewust door middel van een aangetekende retourzending worden ingenomen en ontvangt de opdrachtgever 50% van de koopprijs van het betreffende product terug, vermeerderd met 100% van de verzendkosten.

## **Artikel 6 Prijzen**

6.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en voor consumenten inclusief B.T.W. en voor zakelijke overeenkomsten exclusief B.T.W.

6.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, aanbiedingen, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Nieuw Bewust te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de overeenkomst is vastgelegd.

## **Artikel 7 Betaling**

7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Nieuw Bewust op de factuur aan te geven wijze.

7.2. Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen is de opdrachtgever, bij niet of niet-volledige betaling, automatisch in verzuim en is de opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedrag c.q. bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (tot het wettelijke maximum) om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.3. Alle door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van de oudst openstaande facturen.

7.4. Zonder opgaaf van redenen is Nieuw Bewust bij het sluiten van de overeenkomst gerechtigd tot het verlangen van een aanbetaling van maximaal 50% van de overeengekomen prijs. Wordt een aanbetaling verlangd, dan begint Nieuw Bewust pas aan de opdracht na ontvangst van de aanbetaling.

7.5. Wanneer de opdrachtgever besluit om de opdracht in te trekken (gelegen binnen de risicosfeer van de opdrachtgever), dan blijft de vordering van Nieuw Bewust op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van Nieuw Bewust.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1. Nieuw Bewust levert een bepaalde inspanning en kan nooit garanderen dat deze inspanning het gewenste resultaat oplevert of bewerkstelligt.

8.2. Nieuw Bewust is geen medische instelling en kan nooit beschouwd worden als vervanger voor de reguliere gezondheidszorg.

8.3. Nieuw Bewust is alleen aansprakelijk voor schade die direct en aantoonbaar vanwege een toerekenbare tekortkoming door Nieuw Bewust is veroorzaakt, behoudens in de situatie van overmacht. De opdrachtgever kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Nieuw Bewust in de nakoming van de overeenkomst slechts invoeren, nadat de opdrachtgever Nieuw Bewust deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Nieuw Bewust ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten.

8.4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nieuw Bewust aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Nieuw Bewust worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Nieuw Bewust niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Nieuw Bewust zijn verstrekt, heeft Nieuw Bewust het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

8.5. Nieuw Bewust is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Nieuw Bewust is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Nieuw Bewust kenbaar behoorde te zijn.

8.6. De totale aansprakelijkheid van Nieuw Bewust wegens een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (exclusief btw).

8.7. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt verstaan a) de redelijke kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van Nieuw Bewust aan de overeenkomst te laten beantwoorden; b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade en c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

8.8. Nieuw Bewust is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van de zijde van Nieuw Bewust.

8.9. Alle aanspraken tegenover Nieuw Bewust die niet binnen 30 dagen na hun openbaring aan Nieuw Bewust schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, zijn vervallen. De bewijslast van het tijdig kenbaar hebben gemaakt berust in beginsel bij de opdrachtgever. Het moment van openbaring is het tijdstip waarop de tekortkoming is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen zijn ontdekt.

## **Artikel 9 Overmacht**

9.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Nieuw Bewust ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

9.2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Nieuw Bewust geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Nieuw Bewust niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Nieuw Bewust heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Nieuw Bewust al had moeten nakomen.

9.3. Indien sprake is van tijdelijke overmacht kan Nieuw Bewust gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 (één) maand of indien sprake is van blijvende overmacht, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst (gedeeltelijk en buitengerechtelijk) te ontbinden. In beide gevallen geldt dat dit geschiedt zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, zulks onverminderd de (betalings-)verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door Nieuw Bewust uitgevoerde deel van de overeenkomst. Dit laatste geldt alleen als aan het uitgevoerde deel van de overeenkomst zelfstandige waarde kan worden toegekend.

## **Artikel 10 Klachtenregeling**

10.1. Klachten, anders dan die welke betrekking hebben op de werking van het/de geleverde product(en) (hiervoor geldt de garantieregeling van artikel 5), dienen binnen 30 dagen na installatie van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Nieuw Bewust kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

10.2. Indien een klacht gegrond is, zal Nieuw Bewust proberen deze te verhelpen. Indien het verhelpen niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Nieuw Bewust worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. Nieuw Bewust zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

10.3. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige overeengekomen diensten.

## **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud, Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

11.1. Alle producten van Nieuw Bewust worden geleverd onder de opschortende voorwaarde van betaling door de opdrachtgever. Dat betekent dat Nieuw Bewust eigenaar van de bestelde producten blijft totdat de opdrachtgever heeft betaald, ongeacht of de producten al zijn geleverd/geïnstalleerd.

11.2. Nieuw Bewust is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (buitengerechtigd) te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (toerekenbare tekortkoming);
- na het sluiten van de overeenkomst Nieuw Bewust ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Nieuw Bewust kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

11.3. Voorts is Nieuw Bewust bevoegd de overeenkomst (buitengerechtigd) te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Nieuw Bewust kan worden gevergd.

11.4. De mogelijkheid van (buitengerechtigde) ontbinding geldt eveneens in geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

11.5. Indien de overeenkomst (buitengerechtigd) wordt ontbonden zijn de vorderingen van Nieuw Bewust op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Nieuw Bewust de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## **Artikel 12 Diversen**

12.1. Nieuw Bewust is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover hij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Nieuw Bewust tot mededeling verplicht.

12.2. De opdrachtgever zal zorgdragen voor een goede toegankelijkheid en veiligheid van de plek waar de Special NB of enig ander product zal worden geïnstalleerd. Mocht dat niet het geval zijn, zulks ter beoordeling van Nieuw Bewust, dan heeft Nieuw Bewust het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot aan het moment dat de toegankelijkheid en/of veiligheid voldoende is gewaarborgd. Voor opschorting geldt het bepaalde in artikel 11.5 van deze voorwaarden.

12.3. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Nieuw Bewust is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht en de Nederlandse (bevoegde) rechter.