

Algemene voorwaarden Nieuw Bewust

Artikel 1 Algemeen

1.1. Definities:

a. **Bertie Houwers**, handelend onder de naam Nieuw Bewust: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna te noemen "Nieuw Bewust". De onderneming van Nieuw Bewust is ingebracht in een vennootschap onder firma met de heer B. Houwers en mevrouw J.B. Houwers-Vrieze als vennoten, gevestigd aan de Ratumseweg 26 te 7106 CH Winterswijk-Ratum, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52280659.

b. **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die met Nieuw Bewust een opdrachtovereenkomst sluit ter zake het verlenen van door Nieuw Bewust aangeboden producten en diensten, hierna te noemen "de opdrachtgever";

c. **Overeenkomst**: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en Nieuw Bewust, hierna te noemen "de overeenkomst".

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Nieuw Bewust. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Nieuw Bewust en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

1.5. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Alleen de laatst gedeponeerde versie van de voorwaarden is geldig of de versie die gold bij het tot stand komen van de overeenkomst met de opdrachtgever.

Artikel 2 Aanbieding en opdrachtbevestiging

2.1. Alvorens tot een concrete aanbieding te komen, doet Nieuw Bewust – op aanvraag – onderzoek naar de natuurlijke straling vanuit de bodem, naar hoogfrequente straling en/of naar elektrosmog.

2.2. Mocht het naar aanleiding van dit onderzoek tot een aanbieding komen, dan is deze aanbieding 30 (dertig) dagen geldig, gerekend vanaf de (elektronische of schriftelijke) aanbiedingsdatum. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de aanbieding door middel van het gelijktijdig meezenden hiervan.

2.3. De opdrachtgever accepteert de aanbieding (en ook deze algemene voorwaarden) door deze te ondertekenen en te retourneren aan Nieuw Bewust of door een e-mail te sturen waarin staat dat de aanbieding akkoord is.

2.4. Een door de opdrachtgever geaccepteerde aanbieding geldt als opdrachtbevestiging, waardoor de overeenkomst tot stand komt.

2.5. Nieuw Bewust is te allen tijde bevoegd een verzoek tot het aangaan van een overeenkomst niet in behandeling te nemen.

2.6. Nieuw Bewust kan niet aan zijn aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.7. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering onder normale (werk)omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1 De werkzaamheden worden uitgevoerd in overeenstemming met de overeenkomst.

3.2 Nieuw Bewust draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

3.3 Nieuw Bewust heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden onder zijn leiding te laten verrichten door derden.

3.4 Nieuw Bewust heeft de bevoegdheid om het door hem verrichte meerwerk in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen op verzoek van de opdrachtgever door Nieuw Bewust tijdens of voor de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

Artikel 4 Levertijd

4.1. De door Nieuw Bewust opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijnen te beschouwen en treedt verzuim pas in na een deugdelijke ingebrekestelling.

4.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van Nieuw Bewust een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

Artikel 5 Garantie

De werking van een geïnstalleerde "Special NB" of enig ander gelijksoortig product kan pas na 9 maanden goed worden beoordeeld. Eventueel reclameren door de opdrachtgever is daarom alleen mogelijk in de periode gelegen tussen 9 en 10 maanden na de installatie. Mocht de opdrachtgever van mening zijn dat de werking uitblijft, dan zal het betreffende product door Nieuw Bewust door middel van een aangetekende retourzending worden ingenomen en ontvangt de opdrachtgever 50% van de koopprijs van het betreffende product terug, vermeerderd met 100% van de verzendkosten.

Artikel 6 Prijzen

6.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en voor consumenten inclusief B.T.W. en voor zakelijke overeenkomsten exclusief B.T.W.

6.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, aanbiedingen, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Nieuw Bewust te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de overeenkomst is vastgelegd.

Artikel 7 Betaling.

7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Nieuw Bewust op de factuur aan te geven wijze.

7.2. Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen is de opdrachtgever, bij niet of niet-volledige betaling, automatisch in verzuim en is de opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedrag c.q. bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (tot het wettelijke maximum) om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.3. Alle door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van de oudst openstaande facturen.

7.4. Zonder opgaaf van redenen is Nieuw Bewust bij het sluiten van de overeenkomst gerechtigd tot het verlangen van een aanbetaling van maximaal 50% van de overeengekomen prijs. Wordt een aanbetaling verlangd, dan begint Nieuw Bewust pas aan de opdracht na ontvangst van de aanbetaling.

7.5. Wanneer de opdrachtgever besluit om de opdracht in te trekken (gelegen binnen de risicosfeer van de opdrachtgever), dan blijft de vordering van Nieuw Bewust op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van Nieuw Bewust.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1. Nieuw Bewust levert een bepaalde inspanning en kan nooit garanderen dat deze inspanning het gewenste resultaat oplevert of bewerkstelligt.

8.2. Nieuw Bewust is geen medische instelling en kan nooit beschouwd worden als vervanger voor de reguliere gezondheidszorg.

8.3. Nieuw Bewust is alleen aansprakelijk voor schade die direct en aantoonbaar vanwege een toerekenbare tekortkoming door Nieuw Bewust is veroorzaakt, behoudens in de situatie van overmacht. De opdrachtgever kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Nieuw Bewust in de nakoming van de overeenkomst slechts invoeren, nadat de opdrachtgever Nieuw Bewust deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Nieuw Bewust ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten.

8.4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nieuw Bewust aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Nieuw Bewust worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Nieuw Bewust niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Nieuw Bewust zijn verstrekt, heeft Nieuw Bewust het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

8.5. Nieuw Bewust is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Nieuw Bewust is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Nieuw Bewust kenbaar behoorde te zijn.

8.6. De totale aansprakelijkheid van Nieuw Bewust wegens een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (exclusief btw).

8.7. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt verstaan a) de redelijke kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van Nieuw Bewust aan de overeenkomst te laten beantwoorden; b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade en c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

8.8. Nieuw Bewust is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van de zijde van Nieuw Bewust.

8.9. Alle aanspraken tegenover Nieuw Bewust die niet binnen 30 dagen na hun openbaring aan Nieuw Bewust schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, zijn vervallen. De bewijslast van het tijdig kenbaar hebben gemaakt berust in beginsel bij de opdrachtgever. Het moment van openbaring is het tijdstip waarop de tekortkoming is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen zijn ontdekt.

Artikel 9 Overmacht

9.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Nieuw Bewust ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

9.2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Nieuw Bewust geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Nieuw Bewust niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Nieuw Bewust heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Nieuw Bewust al had moeten nakomen.

9.3. Indien sprake is van tijdelijke overmacht kan Nieuw Bewust gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 (één) maand of indien sprake is van blijvende overmacht, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst (gedeeltelijk en buitengerechtelijk) te ontbinden. In beide gevallen geldt dat dit geschiedt zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, zulks onverminderd de (betalings-)verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door Nieuw Bewust uitgevoerde deel van de overeenkomst. Dit laatste geldt alleen als aan het uitgevoerde deel van de overeenkomst zelfstandige waarde kan worden toegekend.

Artikel 10 Klachtenregeling

10.1. Klachten, anders dan die welke betrekking hebben op de werking van het/de geleverde product(en) (hiervoor geldt de garantieregeling van artikel 5), dienen binnen 30 dagen na installatie van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Nieuw Bewust kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

10.2. Indien een klacht gegrond is, zal Nieuw Bewust proberen deze te verhelpen. Indien het verhelpen niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Nieuw Bewust worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. Nieuw Bewust zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

10.3. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige overeengekomen diensten.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud, Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

11.1. Alle producten van Nieuw Bewust worden geleverd onder de opschortende voorwaarde van betaling door de opdrachtgever. Dat betekent dat Nieuw Bewust eigenaar van de bestelde producten blijft totdat de opdrachtgever heeft betaald, ongeacht of de producten al zijn geleverd/geïnstalleerd.

11.2. Nieuw Bewust is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (toerekenbare tekortkoming);
- na het sluiten van de overeenkomst Nieuw Bewust ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Nieuw Bewust kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

11.3. Voorts is Nieuw Bewust bevoegd de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Nieuw Bewust kan worden gevergd.

11.4. De mogelijkheid van (buitengerechtelijke) ontbinding geldt eveneens in geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

11.5. Indien de overeenkomst (buitengerechtelijk) wordt ontbonden zijn de vorderingen van Nieuw Bewust op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Nieuw Bewust de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 12 Diversen

12.1. Nieuw Bewust is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover hij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Nieuw Bewust tot mededeling verplicht.

12.2. De opdrachtgever zal zorgdragen voor een goede toegankelijkheid en veiligheid van de plek waar de Special NB of enig ander product zal worden geïnstalleerd. Mocht dat niet het geval zijn, zulks ter beoordeling van Nieuw Bewust, dan heeft Nieuw Bewust het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot aan het moment dat de toegankelijkheid en/of veiligheid voldoende is gewaarborgd. Voor opschorting geldt het bepaalde in artikel 11.5 van deze voorwaarden.

12.3. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Nieuw Bewust is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht en de Nederlandse (bevoegde) rechter.